

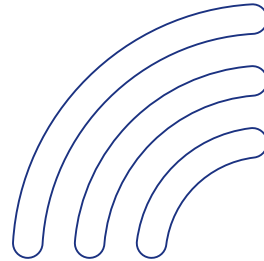
 **TELEHOUSE ISTANBUL**

 **TELEHOUSE ISTANBUL**

www.telehouseistanbul.com

in partnership with
TEKNOTEL

Tekno İş Merkezi Saniye Ermutlu Sok. No.10 34742 Kozyatağı
Tel: +90 216 665 77 00 Faks: +90 216 416 62 50



in partnership with
TEKNOTEL



TELEHOUSE İSTANBUL

Teknotel Telekomünikasyon, global veri merkezi ve ICT servislerinin önde gelen işletmecisi olan Telehouse işbirliği ile; İstanbul'un önemli iş bölgelerinden Kozyatağı'nda açtığı veri merkezinde, 'Telehouse İstanbul' markası altında, Telehouse'un sıkı global standartlarına göre işletiliyor ve kaliteli data centre servisleri sağlıyor.

Telehouse İstanbul; veri merkezi işletmeciliği alanındaki tecrübesi tüm dünya'da bilinen Telehouse'un ismini verdiği, ancak işletmesini, bilgi birikimi ve pazardaki güçlü konumu ile öne çıkan, lokal hizmet sağlayıcıya emanet ettiği ilk veri merkezi olma özelliğini taşıyor.

Telehouse İstanbul, "Carrier-Neutral" yani taşıyıcı-bağımsız yaklaşımı ile bölgenin önemli veri ve ses ağlarını bir araya getirmeyi ve müşterilerine farklı erişim çözümleri sunmayı hedefliyor. İlk aşamada 2000 sunucu barındırmak üzere planlanan Telehouse İstanbul; colocation, sunucu kiralama, sanallaştırma, erişim, teknik destek konularında esnek servisler sağlıyor.

Telehouse İstanbul, dünyadaki tüm diğer Telehouse işletmeleri gibi, en üst düzeyde güvenlik, enerji yönetimi ve iklimlendirme koşullarını sağlamak üzere tasarlanmış bir veri merkezidir. Telehouse İstanbul'un servisleri, Esnek ve güçlü altyapıdan sağlanan Telehouse İstanbul servisleri, kesintisiz erişim vaat ediyor.' Telehouse İstanbul'un farklı taşıyıcılar üzerinden karasal bağlantıları ve uydu linklerinin yanı sıra, veri merkezine farklı yollardan ulaşan çeşitli noktadan noktaya bağlantıları bulunuyor.

İÇERİK

3	TELEHOUSE & TEKNOTEL HAKKINDA	6	ERİŞİM & DESTEK
4	ELEKTRİK ALTYAPISI & İKLİMLENDİRME	7	SERVİSLER
5	YANGIN ALGILAMA VE SÖNDÜRME & GÜVENLİK SİSTEMİ	8	İLETİŞİM

TELEHOUSE İSTANBUL

Using its experience in corporate telecommunications solutions, Teknotel Telekomünikasyon provides data centre services in partnership with Telehouse, a leading provider of global data centres and managed ICT services. Located in İstanbul's trade centre, Kozyatagi, it has been designed according to Telehouse's stringent global standards under the name of Telehouse İstanbul. Telehouse İstanbul happens to be a 'first'. It is the first data centre to carry the Telehouse brand and is invested in, operated, supported and maintained by a local company.

Telehouse İstanbul with its' "carrier-neutral" approach aims to bring together the region's important data and voice networks whilst offering alternative access solutions to its clients. Telehouse İstanbul, which plans to accommodate 2.000 servers in its first phase, offers flexible services including rack space, colocation, server rental, VPS, access and technical support.

Like all Telehouse facilities around the world, the data centre specialises in providing the highest levels of security, power management and cooling. Our services are provided through a resilient and strong infrastructure and also offer 24/7 access. Telehouse İstanbul has terrestrial and satellite connections via multiple carriers as well as various point to point connections offered via diverse routes.

CONTENT

3	ABOUT TELEHOUSE & TEKNOTEL	6	CONNECTIVITY & SUPPORT
4	POWER MANAGEMENT & COOLING	7	SERVICES
5	FIRE DETECTION AND SUPPRESSION SECURITY SYSTEM	8	CONTACT

TELEHOUSE HAKKINDA

Telehouse Europe, veri merkezleri ve bağlantıları ile kritik IT sistemleri için güvenli ve esnek platform imkanı sağlıyor. 1988 yılında kurulan Telehouse, Avrupa'nın ilk "taşıyıcı bağımsız" barındırma sağlayıcısı olma özelliğine sahiptir.

Bugün internet ve telekomünikasyon sektörünün kalbi konumunda bulunan Telehouse, dünya genelinde, küçük start-up firmalardan, büyük uluslararası firmalara, çeşitli endüstrilerde faaliyet gösteren 1000'in üzerinde kuruma hizmet veriyor. Telehouse, yüksek güvenlik kriterleri ile sunduğu esnek barındırma ve erişim çözümlerini toplam 45.000 m2'ye sahip veri merkezlerinden sağlıyor. Telehouse Europe'un Londra'da bulunan veri merkezi aynı zamanda London Internet Exchange'e ev sahipliği yapıyor.

Global 300 firması olan Japon KDDI grubuna bağlı faaliyet gösteren Telehouse, kardeş kuruluşu Telehouse America ile birlikte Avrupa, Amerika ve Asya'da konumlanarak global bir network oluşturuyor.

www.telehouse.net

ABOUT TELEHOUSE

Telehouse Europe offers data centre facilities and connectivity, providing a secure and resilient platform for customer IT systems. Established in 1988, Telehouse became Europe's first purpose-built neutral colocation provider.

Today the company is at the heart of the Internet and telecommunications infrastructure, serving over 1000 major customers worldwide, from small start-ups to multinationals across a wide range of industries. High security, flexible colocation and access solutions are provided by Telehouse data centres having a total floor space about 45.000 sqm. Telehouse Europe's main data centre in London is also home of London Internet Exchange.

It is a subsidiary of Japanese corporation KDDI, a Global 300 company and, with its sister company Telehouse America, is able to offer a global network covering Europe, America and Asia.



TEKNOTEL HAKKINDA

1984 yılında telekomünikasyon sektöründe anahtar teslimi projeler hayata geçirmek üzere kurulan Teknotel Grubu'nun internet, VPN/WAN, uydu, ses, altyapı konularında faaliyet gösteren firması Teknotel Telekomünikasyon, farklı ölçeklerde kurumsal erişim ihtiyaçlarına cevap veriyor.

Çözümçü yaklaşımı, uzman kadrosu, 7/24 teknik desteği ve müşteri memnuniyeti ilkeleri ile kurumların uzun vadeli çözüm ortağı olarak konumlanan Teknotel Telekomünikasyon, bilgi güvenliği sistemi ile operasyonel standartlarını en üst düzeyde tutuyor. Teknotel Telekomünikasyon, ülke çapında, farklı sektörlerde faaliyet gösteren, çeşitli ölçekte çok sayıda kuruma hizmet sağlıyor.

TEKNOTEL bünyesinde Altyapı (Teknotel Enerji Telekomünikasyon - www.teknotel.net), Ürün (Teknotel Bilişim - www.netmaster.com) ve Servis (Teknotel Telekomünikasyon - www.teknotel.com) konularında üç firma faaliyet gösteriyor.

www.teknotel.com

ABOUT TEKNOTEL

Teknotel Telekomünikasyon, which is a part of Teknotel Group established in 1984 to implement turnkey projects in the Turkish telecommunications sector, provides internet, VPN/WAN, satellite, voice and infrastructure solutions to fulfil its customers' needs.

Teknotel, seen by customers as a long term solution partner based on its solution-focused approach, experienced staff, 24/7 technical support and high customer satisfaction goals, maintains optimal operational standards as well the highest levels of information security. Teknotel Telekomünikasyon serves many customers from all sectors nationally.

There are three companies operating within Teknotel Group: Teknotel Enerji Telekomünikasyon, offering turnkey infrastructure projects (www.teknotel.net); Teknotel Bilişim, distributing its own CPE brand (www.netmaster.com); and Teknotel Telekomünikasyon, providing access solutions (www.teknotel.com).

in partnership with
TEKNOTEL

ELEKTRİK ALTYAPISI

- ☞ Kabin başına standart 4 KW / max. 4.8 KW elektrik kapasitesi
- ☞ N+1 yedekli jeneratör altyapısı
- ☞ Kesinti durumunda, max. yükte 48 saat kesintisiz çalışan jeneratörler
- ☞ N+1 yedekli UPS (Kesintisiz Güç Kaynağı) altyapısı
- ☞ Kesinti durumunda, tam yükte 30 dak. kesintisiz çalışan UPS sistemi
- ☞ Farklı elektrik dağıtım panolarından beslenen (yedekli), kabin başına ikişer smart PDU

İKLİMLENDİRME

- ☞ N+1 Hassas Kontrollü Klima Sistemi
- ☞ 24° C (±2) sabit sıcaklık ve %48 (±%15) nem oranı sağlayan iklimlendirme üniteleri (RACUs)
- ☞ Sıcak/Soğuk koridor dizaynı
- ☞ En etkin soğutmayı sağlayacak şekilde tasarlanmış yükseltilmiş döşeme sistemi (500 mm)
- ☞ İleri fonksiyonlu, soğutma, nemlendirme kontrolü ve yönetimi yapan kapalı devre iklimlendirme sistemi



POWER MANAGEMENT

- ☞ Standard Power to each cabinet is 4KW - maximum power available of 4.8 KW.
- ☞ N+1 redundant standby generators
- ☞ Standby generators with a maximum of 48 hours' autonomy at full capacity
- ☞ N+1 redundant UPS
- ☞ UPS with a maximum of 30 minutes autonomy at full capacity
- ☞ 2 Smart PDUs to each cabinet from different power distribution panels

AIR CONDITIONING & COOLING

- ☞ N+1 Close Control Air Conditioning Units (Gas)
- ☞ Room Air Conditioning Units (RACUs) provide room temperature at 24° C (±2) and humidity at %50 (±%20)
- ☞ Hot aisle/cold aisle zone design
- ☞ 500mm raised floor design with airflow space to provide the most efficient cooling
- ☞ In-room units to provide full function, closed control air conditioning with cooling, humidity and de-humidification control.



YANGIN ALGILAMA & SÖNDÜRME

- Adreslenebilir çift katmanlı, yükseltilmiş döşeme altını ve veri merkezi alanını kontrol eden yangın algılama sistemi
- Etkin tasarım sayesinde, lokal algılama ve engelleme kapasitesi
- FM 200 gazlı otomatik yangın söndürme sistemi
- FM 200, hassas elektrik ve elektronik ekipmanların hasarsız korunmasını sağlayan, kokusuz, renksiz, yalıtkan ve insan sağlığı için güvenli bir gazdır. FM 200 gazı ısıyı fiziksel olarak yok ederek söndürme etkisini gösterir.
- Veri merkezinde yaygın olarak yer alan, çok erken duman algılama alarmları
- Kuru sprinkler sistemi
- Yangına karşı dayanıklı kalsiyum sülfat yükseltilmiş döşeme sistemi
- Olası bir kesintiye en düşük düzeyde tutmak ve küçük problemlerin lokalize kalmasını sağlamak üzere tasarlanmış olan yangın algılama ve söndürme sistemi

GÜVENLİK SİSTEMİ

- 7/24 Özel Güvenlik Görevlisi Kontrolü
- Bağımsız müşteri geçiş kontrol kart tanımlama sistemi
- Güvenli/izlenen tek-kişili giriş sistemi (karantina kapı), 7/24 fiziki kontrol ve dijital video kamera eşliğinde
- Güvenli erişim prosedürleri sayesinde, müşteri yetkililerinin ihtiyaç duydukları zamanda (7/24) veri merkezine giriş yapma imkanı
- Çevre, ortak alanlar ve veri merkezi alanları için CCTV kontrolü

FIRE DETECTION & SUPPRESSION

- Addressable double layered fire detection system that monitors under floor area and the room
- Local detection and intervention capability. i.e. data centre space is separated into distinct areas so the specific location of a problem will be shown on our systems.
- FM200 gas automated fire extinguishing system
- FM200 gas, which diminishes heat physically by absorbing heat energy, is designed to protect electronic equipment and is not hazardous to human health.
- Very early smoke detection alarms installed throughout the facility
- Dry sprinkler fire detection system
- Fire-resistant inflammable calcium-sulphate flooring
- The fire detection and suppression system is designed to minimise any possible disruption and to ensure that minor problems remain localised.

SECURITY SYSTEM

- 24/7 Manned security
- Independent client card identification access system
- Secure & monitored single-person point of entry, physically guarded 24/7 and integrated digital video camera surveillance
- Secure access procedures to ensure that only customers' nominated staff of visitors gain authorised access whenever they require
- CCTV coverage of the perimeter, common areas and data centre facilities.

ERİŞİM

Telehouse İstanbul'un 'CarrierNeutral' erişim imkanları ile; internet servis sağlayıcı (ISP), taşıyıcı (carrier), uygulama geliştirici (ASP) ve kurum/kuruluşlara bağımsız altyapı imkanı sunuluyor. Kozyatağı'nda bulunan Telehouse İstanbul'da 3 farklı operatör üzerinden karasal (fiber optik) yurtdışı erişimi, 2 farklı platformdan uydu internet erişimi ve 4 farklı operatörden noktadan noktaya altyapı erişimi bulunuyor.

Taşıyıcıların Telehouse İstanbul'da yer alma ve dark fiber/Metro Ethernet/uydu üzerinden bağlantı sağlama alternatifleri bulunurken, kurumsal müşteriler için tüm kablolu, kablosuz erişim şekilleri sağlanıyor. Telehouse İstanbul'un yaygın ağı ve farklı operatörlerin altyapılarından sunduğu noktadan noktaya bağlantılar sayesinde veri merkezine yedekli olarak ulaşmak ve kesintisiz erişim sağlamak mümkün oluyor.

- ☞ Türk Telekom Acıbadem hub noktasına direkt fiber optik bağlantı
- ☞ Türk Telekom Bostancı santraline fiber optik bağlantı
- ☞ Pantel altyapısına fiber optik bağlantı
- ☞ Vodafone Alternatif altyapısına fiber optik bağlantı
- ☞ SOL altyapısına fiber optik bağlantı
- ☞ TTNNet Metro Ethernet Internet bağlantısı
- ☞ Frankfurt'da sonlanan paylaşımsız fiber optik bağlantı (Clear Channel)
- ☞ SCPC altyapı ile yurtdışı uydu linkleri
- ☞ VSAT altyapı ile yurtdışı uydu linkleri

DESTEK

- ☞ Telehouse İstanbul'un tecrübeli ve dinamik NOC (Network Operation Center) personeli, problemleri en kısa sürede çözümlenmek üzere doğru kalifikasyon ve bilgi birikimine sahipler.
- ☞ Telefon, online destek platformu, web form veya e-mail üzerinden iletilen tüm soru ve talepler 'ticketing sistem'ine kaydediliyor.
- ☞ Ticketing sistemine ulaşan her bir talebin maksimum müdahale süresi 2 saat.
- ☞ Müşterilerin online olarak taleplerinin durumunu takip etme imkanları bulunuyor.

CONNECTIVITY

Telehouse İstanbul, with its 'Carrier Neutral' access features, offers an operator independent infrastructure to internet service providers (ISPs), carriers, application developers (ASPs) and corporations/organisations. TELEHOUSE ISTANBUL, located in Kozyatağı, incorporates terrestrial (optical fibre) overseas access via 3 different operators, satellite internet access via 2 different platforms and point-to-point infrastructure access via 4 different operators.

Carriers are able to provide point to point connectivity via dark fibre / Metro Ethernet / satellite to clients at Telehouse İstanbul. Thanks to Teknotel Telekomünikasyon's widespread network and point-to-point connections provided from the infrastructures of different operators, it is possible both to connect to the data centre on a failsafe basis and to provide uninterrupted access.

- ☞ Direct fibre optic connection to Turk Telekom main hub Acıbadem
- ☞ Fibre Optic connection to Turk Telekom Bostancı exchange
- ☞ Fibre Optic connection to the Invitel-Memorex infrastructure
- ☞ Fibre Optic connection to the Vodafone Alternative infrastructure
- ☞ TTNNet Metro Ethernet connection
- ☞ Unshared Fibre Optic connection to Frankfurt (Clear Channel)
- ☞ Overseas Intelsat Satellite connection with SCPC infrastructure
- ☞ Overseas Hughes Satellite connections with VSAT infrastructure

SUPPORT

- ☞ The experienced and dynamic Network Operations Centre (NOC) staff of Telehouse İstanbul is equipped with the right skills and knowledge to monitor and solve problems in the shortest possible time.
- ☞ All customer questions and requests, which may be received via telephone, online support, web form or e-mail, are recorded in our ticketing system.
- ☞ The maximum response time to tickets is 2 hours.
- ☞ Customers are able to follow the status of their ticket online with their specific user name and password.

SERVİSLER

Colocation

Uygulamalarını kendi sunucuları üzerinde barındıran ve yöneten müşteriler, dış kaynak kullanımını tercih ederek, colocation servisini kullanır ve esnek altyapı ile kesintisiz servis avantajlarından faydalanırlar.

Sunucu Kiralama

Değişken veya proje bazlı ihtiyaçları sebebi ile sunucu yatırımı yapmayı tercih etmeyen müşteriler, uygulamalarını tamamen kendilerine atanan bir sunucu üzerinde konumlandırarak hem donanım hem işletim maliyetinden tasarruf sağlayabilirler.

VPS

Sunucunun farklı firmalar tarafından ortak bir platform olarak kullanılması tercih edilerek, sanallaştırma sayesinde, müşteri, donanım ve servis giderlerinden tasarruf etme imkanına sahip olur.

Hosting

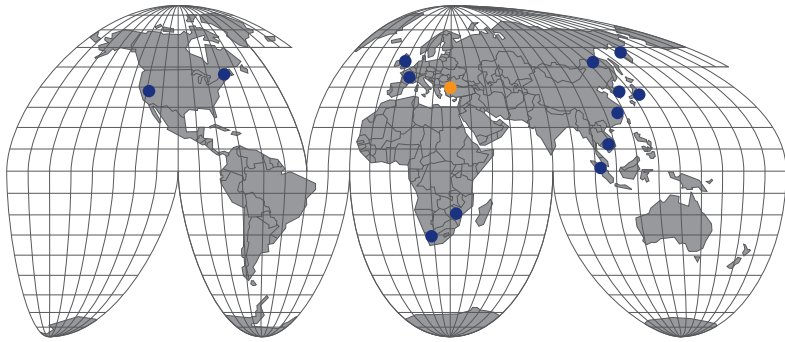
Telehouse İstanbul sunucuları üzerinde, kurumsal/bireysel web siteleri ve e-posta hesaplarının barındırılmasına ve ek hizmetler sunulmasına ilişkin profesyonel servisler mevcuttur.

Domain

Alan adı kaydı ve ilgili servisler, hosting servislerini tamamlayıcı nitelikte sunulur.

Diğer Servisler

*SLA - Service Level Agreement *Yedekleme *Yazılım Kiralama *SaaS *Felaket Kurtarma Merkezi Hizmetleri *Remote Hands - Uzaktan Destek *7/24 Teknik Destek Hizmeti *Monitoring ve Periyodik Raporlama Hizmeti



SERVICES

Colocation

For Customers who manage applications on their own servers and wish to outsource their housing, thereby benefiting from a resilient infrastructure and uninterrupted service.

Server Leasing

Customers who might not be interested in buying their own equipment based on changing needs and project-based demand may prefer to use the server leasing alternative - any choice of colocation service can be taken with leased equipment.

VPS

For Customers who are willing to share servers to accommodate their applications. Clients can benefit from the cost saving opportunities of our Virtual Private Server service.

Hosting

Our professional hosting service is provided to corporate/individual customers on Telehouse İstanbul servers for their website and e-mail hosting needs.

Domain

Domain registration and related services are provided as a complementary service to hosting centre services.

Other

*SLA – Service Level Agreement *Back-Up *SaaS *Disaster Recovery Services *Remote Hands *24/7 Technical Support *Monitoring and Periodical Reporting

